ΝΟΜΙΜΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Ελάχιστη νόμιμη εγγύηση δύο ετών για τα αγαθά που πωλούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους βάσει της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, για παράδειγμα εάν τα αγαθά:

- δεν ανταποκρίνονται στην περιγραφή·
- δεν λειτουργούν όπως προβλέπεται.

Οι πωλητές ευθύνονται για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υφίσταται κατά την παράδοση των αγαθών και καθίσταται εμφανής εντός της περιόδου της νόμιμης εγγύησης. Οι πωλητές σε τέτοιες περιπτώσεις υποχρεούνται να προσφέρουν:

- **δωρεάν επισκευή** ή **δωρεάν αντικατάσταση**·
- σε ορισμένες περιπτώσεις, **μείωση του τιμήματος** ή **πλήρη επιστροφή του τιμήματος**.

Ορισμένες χώρες έχουν πιο μακρά περίοδο νόμιμης εγγύησης. Για τα μεταχειρισμένα αγαθά μπορεί να προβλέπεται συντομότερη περίοδος, αλλά όχι μικρότερη του ενός έτους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας σε μια ορισμένη χώρα, σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR ή ρωτήστε τον πωλητή.

europa.eu/youreurope/εγγυήσεις

Τι πρέπει να κάνετε
εάν παραλάβετε μη συμμορφούμενα αγαθά:

1. επικοινωνήστε με τον πωλητή το συντομότερο δυνατόν για να αναφέρετε το πρόβλημα·
2. προσκομίστε παραστατικό αγοράς, όπως απόδειξη, τιμολόγιο ή αντίγραφο κίνησης τραπεζικού λογαριασμού.

GARAN

Οι πωλητές και οι παραγωγοί μπορούν επίσης να προσφέρουν εμπορικές εγγυήσεις, οι οποίες ισχύουν ανεξάρτητα από τη νόμιμη εγγύηση. Για παράδειγμα, μπορεί να δείτε το σήμα GARAN, που δηλώνει **εμπορική εγγύηση όσον αφορά την ανθεκτικότητα** η οποία προσφέρεται από τον παραγωγό χωρίς πρόσθετο κόστος και καλύπτει ολόκληρο το αγαθό.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Κύλινδρος και πλαίσια

Εγγύηση κυλίνδρου service 2+2+1 **3 χρόνια εγγύηση στο συλλέκτη**

Οδηγίες και παρατηρήσεις

Οδηγίες:

1) Η εγκατάσταση πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες του επίσημου εγχειριδίου της Άρσος θερμ

2) Σε όλες τις επισκευές ή συντηρήσεις του συστήματος που πρέπει να γίνονται να χρησιμοποιούνται όλα τα γνήσια ανταλλακτικά της Άρσος θερμ

Κύλινδρος:

1) Για την αντιδιαβρωτική προστασία του κλειστού κυκλώματος (κύλινδρος) και την προστασία του από τον παγετό είναι απαραίτητη η συμπλήρωση του νερού του κλειστού κυκλώματος με το **Arsos Nox Fluid** που συνοδεύει το προϊόν σε ποσότητα σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης. Το εν λόγω υγρό (**Nox Fluid)** πρέπει να αντικαθιστάται **ανά 4 χρόνια** (πιθανή εξάτμιση κ.τ.λ)
2) Οι ράβδοι μαγνησίου στον κύλινδρο που βρίσκονται πάνω στο ηλεκτρικό στοιχείο (**element**) πρέπει να ελέγχονται **ανά 2 χρόνια** και σε περίπτωση φθοράς να αντικαθίστανται
3) Η σύνδεση του θερμοδοχείου (κύλινδρος) και του συλλέκτη (πλαίσιο) πρέπει να γίνεται με ορειχάλκινα εξαρτήματα και όχι με σιδερένια.
4) Το ηλιακό πρέπει να συνδεθεί με τη γείωση του σπιτιού ασχέτως αν η σύνδεση με το ηλεκτρικό ρεύμα γίνει μέσω του element ή όχι.
5) Για να είναι σε ισχύ η εγγύηση πρέπει να υπάρχει το **πρωτότυπο τιμολόγιο** και η **απόδειξη αγοράς του ηλιακού συστήματος.**
6) Η σύνδεση του ηλεκτρικού στοιχείου (**element**)δεν γίνεται από την εταιρία μας και αυτό θα επιβαρύνει τον αγοραστή στα έξοδα σύνδεσης.
7) Στο κλειστό κύκλωμα δίνεται 7 χρόνια στο κύλινδρο και στο συλλέκτη
8) Το element καλύπτεται από **εμπορική εγγύηση για 2 χρόνια.**

Πλαίσια:

1) Σε περίπτωση σπασίματος στο τζάμι του πλαισίου , πρέπει να γίνει άμεση αντικατάσταση του για αποφυγή διάβρωσης και βλάβης του συλλέκτη

2) Μετά από επιφανειακή αλλοίωση του συλλέκτη η απόδοση του απορροφητή δεν αλλοιώνεται αλλά και ούτε μειώνεται και γι αυτό το λόγο δεν πρέπει να προκαλείται ανησυχία.
3) Σε περίπτωση του φαινομένου **<u>υδρατμών</u>** και υγρασίας εντός του ηλιακού πλαισίου στο τζάμι δεν υπάρχει λόγος ανησυχίας γιατί δεν υπάρχει μείωση απόδοσης του συλλέκτη.
4) Κατά τις καλοκαιρινούς μήνες ο συλλέκτης πρέπει να καλύπτεται κατά 70%της επιφάνειας του για αποφυγή υπερθέρμανσης του συστήματος (ηλεκτρόλυση μετάλλων συλλέκτη)

<u>Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες οι οποίες προέρχονται από :</u>

1) Μη τήρηση οδηγιών εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης
2) Την ανεπαρκή τροφοδοσία νερού στο σύστημα
3) Φυσικά φαινόμενα (σεισμός, ανεμοστρόβιλος, πλημμύρα, χαλάζι, κεραυνός κτλ)
4) Υπερβολική πίεση του δικτύου πάνω από 2 bar λειτουργίας στα συστήματα πιέσεως
5) Την οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη (εκτός εταιρίας) παρέμβαση σε όλο το σύστημα και με αναλώσιμα τα οποία δεν τηρούν τα κριτήρια απόδοσης και ασφάλειας της Άρσος θερμ π.χ αντίστασης (element, θερμοστάτη, ασφαλιστικά πίεσης στο θερμοδοχείο, ανόδιο)
6) Η εγγύηση παύει να είναι σε ισχύ σε περιοχές που τροφοδοτούνται από ασφαλτομένο νερό (π.χ αφαλάτωση) όπου το **PH** (**μεγαλύτερο του 8 μικρότερο του 7**) του νερού δεν είναι στα επιτρεπτά επίπεδα λειτουργίας του ηλιακού συστήματος. Το διαλυμένο οξυγόνο σε ψηλά επίπεδα επιταχύνει τη διαδικασία της διάβρωσης.

Η εγγύηση τίθεται σε ισχύ αυθημερόν από την εγκατάσταση του συστήματος

Ο αγοραστής έχει λάβει εις γνώσιν του τους όρους της παρούσης εγγύησης κατά τον χρόνο σύναψης της πώλησης του ηλιακού συστήματος

Ημερομηνία

-Ο πωλητής-

Ημερομηνία

-ο αγοραστής-

Ημερομηνία:

Υπογραφή τεχνικού εταιρίας Αρσος θερμ

(για συντήρηση του συστήματος)

Ημερομηνία συντήρησης 2ου έτους Υπογραφή τεχνικού

Αριθμός τιμολογίου:

Αριθμός απόδειξης:

Ημερομηνία συντήρησης 4ου έτους Υπογραφή τεχνικού

Αριθμός τιμολογίου:

Αριθμός απόδειξης:

Ημερομηνία συντήρησης 5ου έτους Υπογραφή τεχνικού

Αριθμός τιμολογίου:

Αριθμός απόδειξης: